

Mesurer et manager la qualité de service



Date de parution:	février 2004
Editeur:	Insep Consulting
Nombre de pages:	160
ISBN:	291400642X
Catégorie:	Entreprise
Auteur:	Bernard Averous

[Mesurer et manager la qualité de service.pdf](#)

[Mesurer et manager la qualité de service.epub](#)